

**Компонент ОПОП 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) Психология образования**

**Б1.В.04**  
шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Дисциплины  
(модуля)**

**Возрастно-психологическое консультирование (с  
практикумом)**

---

Разработчик (и):

Тучкова Т.В.

ФИО

доцент

должность

канд. филос. наук, доцент

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры  
психологии и коррекционной педагогики  
протокол № 11 от 28.03.2024 г.

Заведующий кафедрой ПиКП  
Афонькина Ю.А.

---

подпись

## 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.</p> <p>1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.</p> <p>1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p> <p>1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников</p>	способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	способы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	<p>Разбор кейс-заданий</p> <p>Работа на практических занятиях</p> <p>Подбор техник для различных этапов консультативного процесса</p> <p>Реферат</p> <p>Тестирование</p>	Экзамен

	<p>деятельности. 1.5. Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.</p>				
<p>ПК-6 – способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития</p>	<p>ПК-6.1. Определяет базовые принципы психологического консультирования и основные виды задач консультативной работы в образовании и социальной сфере для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся. ПК-6.2. Демонстрирует умение организовывать консультативную работу с субъектами образовательного процесса, определять приоритеты и планировать ход консультации для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом</p>	<p>способы консультирования субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития</p>	<p>консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития</p>	<p>способами консультирования субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития</p>	<p>Разбор кейс-заданий Работа на практических занятиях Подбор техник для различных этапов консультативного процесса Реферат Тестирование</p>

	<p>индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся. ПК-6.3. Демонстрирует владение навыками проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.

<p><b>Наличие умений</b></p>	<p>При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.</p>	<p>Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)</p>	<p>Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.</p>	<p>Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.</p>
<p><b>Наличие навыков (владение опытом)</b></p>	<p>При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.</p>	<p>Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.</p>	<p>Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.</p>	<p>Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.</p>
<p><b>Характеристика сформированности компетенции</b></p>	<p>Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону</p>	<p>Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону</p>	<p>Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону</p>	<p>Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону</p>

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание не выполнено.

3.2 Формы *текущего контроля*, указанные в технологической карте по дисциплине (модулю).

В ФОС включены **примерные темы рефератов.**

1. Психодинамическая модель психологического консультирования.
2. Бихевиористически ориентированное (поведенческое) консультирование.
3. Гештальттерапия как модель практики консультирования.
4. Клиент-центрированный подход в консультировании
5. Когнитивное консультирование в терапии.
6. Рационально-эмотивная терапия: применение в консультировании.
7. Экзистенциальное консультирование.
8. Этапы психологического консультирования.
9. Возрастно-психологическое консультирование.
10. Консультирование в организациях.
11. Кросс-культурное консультирование.
12. Семейное консультирование.
13. Профессиональное и карьерное консультирование.
14. Телефонное психологическое консультирование.
15. Групповое консультирование.
16. Индивидуальное консультирование.
17. Интернет-консультирование.
18. Консультативная работа с различными возрастными группами: дошкольниками, младшими школьниками, подростками, юношеством.
19. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
20. Консультирование родителей и педагогов.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан

	объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
<i>Хорошо</i>	Основные требования к реферату и его защите - выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
<i>Удовлетворительно</i>	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
<i>Неудовлетворительно</i>	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

<b>Оценка/баллы</b>	<b>Критерии оценки</b>
<i>Отлично</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме.

### Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены кейс-задания:

1. Проанализируйте современные терапевтические направления и заполните таблицу:

<i>Школа, представители</i>	<i>Основные идеи</i>	<i>Техники</i>

2. Поработайте с техниками разных психотерапевтических школ.

**Задание 1. Примеры в вашей жизни (Р. Фрейджер)**

1. Составьте список людей, которые вам нравятся или которых вы любите больше всего, исключая родителей.
2. Опишите положительные и отрицательные стороны каждого человека.
3. Составьте список положительных и отрицательных черт ваших родителей.
4. Перечислите положительные и отрицательные черты характера ваших родителей, как вы их видели, когда были ребенком.
5. Сравните и составьте список характерных черт ваших родителей со списком, в котором фигурируют люди, имеющие для вас значение.

Проанализируйте полученные данные.

**Задание 2. Персона (К.Г. Юнг)**

Составьте список вашей любимой одежды, драгоценностей, других предметов. Выберите тот предмет из списка, который, как вам кажется представляет вас наиболее полно, являясь, в некотором образе интегральной частью вашего Я.

1. Обойдитесь без этого предмета в течение недели и отследите свою реакцию на его отсутствие.
2. Дайте этот предмет в займы другу. Как вы себя чувствуете, когда кто-то надевает ваш предмет или пользуется им?
3. Проанализируйте полученные данные.

**Задание 3. Самоанализ (К. Хорни)**

Следующие вопросы помогут вам объяснить ваши паттерны поведения, выяснить предъявляете ли вы невротические требования.

1. Можете ли вы вспомнить случай, когда просили что-то нереалистичное и огорчились, когда не получали то, что хотели?
2. Вспомните ли вы случай, когда согласились сделать что-то, чего на самом деле не хотели делать?
3. Отзывались ли вы критически о другом человеке из-за того, что он не отвечал вашим собственным стандартам и понятиям о том, что хорошо и плохо?
4. Вспоминается ли вам случай, когда ваша гордость была задета?
5. Запишите и проанализируйте полученные данные.

**Задание 4. Наблюдение и модификация поведения**

Выполните наблюдение за собственным поведением. Регистрируйте записи на учетных листах.

1. Отмечайте, сколько времени вы тратите на каждый из учебных предметов, составьте гистограмму. Ведите наблюдение в течение недели, чтобы получить регистрирующую линию.
2. На следующей неделе, занимаясь данным предметом, каждый раз создавайте для себя позитивное подкрепление: съешьте сладкое, позвоните другу – словом делайте то, что доставляет вам удовольствие. Записывайте все используемые подкрепления и время, когда их применяли.
3. Проанализируйте, как изменилось количество времени, которое вы тратите на данный предмет. Что является причиной? Зафиксируйте данные в письменном отчете.

**Задание 5. Паттерны негативного мышления**

Проведите эксперимент, который позволит вам глубже понять паттерны негативного мышления.

1. Когда вы испытываете тревогу, депрессию, когда вы расстроены или вам просто грустно, наблюдайте за мыслями, спонтанно возникающими в вашем сознании. Позвольте мыслям свободно уходить и приходить, просто отслеживайте их в течение нескольких минут.
2. Запишите автоматические мысли в первую колонку таблицы.

Автоматические мысли	Иррациональность	Рациональные идеи



3. Просмотрите список в первой колонке таблицы и идентифицируйте искажения (иррациональности) содержащиеся в каждой мысли.
4. Придумайте и укажите в третьей колонке для каждой мысли рациональную замену, используя объективные, нейтральные описания.
- Используйте эту технику всякий раз, когда вы начинаете чувствовать подобную тревогу.

**Задание 6. Соответствие (К. Роджерс)**

Этот эксперимент направлен на выяснение степени вашего собственного соответствия.

*Часть 1.*

1. Я – реальное: найдите прилагательные, соответствующие вам. Эти параметры отражают ваше знание о самом себе, независимо от того, характеризует ли вас так еще кто-нибудь.
2. Как другие воспринимают меня: отметьте только те прилагательные, которые, как вы полагаете, приписали бы вам знающие вас люди.
3. Я – идеальное: отметьте параметры личности, характеризующие вас наилучшим образом. Никто из нас не соответствует идеальным характеристикам постоянно. Например, вам не обязательно быть постоянно веселым, чтобы выбрать это прилагательное для своей характеристики. Если вы думаете, что вы обычно веселы, тогда отметьте его.

*Часть 2.*

Выделите маркером прилагательные в разных колонках, противоречащие друг другу. Именно они представляют возможную область несоответствия в вашей жизни. Людей с идеальной степенью соответствия практически не существует, но у вас есть возможности для личностного роста.

Прилагательное	Я – реальное	Как меня воспринимают другие	Я - идеальное
Веселый			
Настойчивый			
Шумный			
Ответственный			
Рассеянный			
Беспокойный			
Требовательный			
Заносчивый			
Искренний			
Честный			
легковозбудимый			
Ребяческий			
Смелый			
Жалостливый к себе			
Честолюбивый			
Спокойный			
Серьезный			
Дружелюбный			
Зрелый			
Артистичный			
Умный			
С чувством юмора			
Идеалистичный			
Понимающий			
Сердечный			
Мягкий			
Чувствительный			
Сексуальный			
Деятельный			
Милый			

Эгоистичный			
Хитрый			
Ласковый			
самоуверенный			

Оценка/баллы	Критерии оценки
<b>Отлично</b>	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Использованы системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программу действий.
<b>Хорошо</b>	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
<b>Удовлетворительно</b>	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
<b>Неудовлетворительно</b>	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задач, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует.

#### Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<b>Отлично</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<b>Хорошо</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
<b>Удовлетворительно</b>	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.
<b>Неудовлетворительно</b>	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

#### Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

#### 4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

##### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

#### 5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает тестовые задания.

##### **Комплект заданий диагностической работы**

##### **Примерные зачетные тестовые задания**

##### **5.1. Типовое тестовое задание**

##### **Вариант 1**

##### ***Раздел – 1. Введение в психологическое консультирование***

**1. Исходя из определений психологического консультирования, выделяют его основные «признаки», кроме:**

- 1) психологическое консультирование является одним из видов психологической помощи
- 2) носит практический процессуальный характер
- 3) в жизни клиента присутствует психологический дискомфорт, определяемый соматическим и психическим статусом
- 4) желание клиента решить проблему.

**2. Проблемы взаимоотношений с настоящими или бывшими родственниками, психолого-педагогические проблемы, проблемы взаимоотношений с детьми решаются в:**

- 1) индивидуальном консультировании
- 2) супружеском консультировании
- 3) семейном консультировании
- 4) консультировании по проблемам детей и подростков.

### **3. Принцип конфиденциальности предполагает:**

- 1) неразглашение информации ни при каких обстоятельствах
- 2) сообщение информации о клиенте заинтересованным лицам с учетом этических принципов
- 3) учет психологических факторов риска
- 4) ограничение доступа к информации при определенных показаниях

### **4. Конгруэнтность консультанта - это:**

- 1) соответствие вербальных проявлений невербальным.
- 2) соответствие проявлений психолога проявлениям клиента
- 3) соответствие внутренних и внешних проявлений
- 4) отзеркаливание позы клиента

## ***Раздел –2. Теоретические подходы в психологическом консультировании***

### **1. К. Роджерс считает, что клиент способен «обрести самого себя» при создании консультантом таких специфических условий как:**

- 1) безусловная любовь, психологическая безопасность
- 2) сопереживание, активное слушание, рефлексия
- 3) эмпатия, безусловное принятие, конгруэнтность
- 4) аутентичность, свобода выражения личности

### **2. Кому из названных специалистов может, вероятнее всего, принадлежать утверждение: «Успех в изменении проблемного поведения не подразумевает знания его причин»:**

- 1) психиатру
- 2) психоаналитику
- 3) патогенетическому терапевту
- 4) бихевиористу

### **3. Какое из направлений психологии представляет А. Бек:**

- 1) поведенческая терапия
- 2) когнитивная терапия
- 3) личностно-центрированная терапия
- 4) индивидуальная психология

### **4. Какой из перечисленных подходов основан на представлении о том, что человеческая мотивация вдохновляется присущей человеку тенденцией стремиться к самореализации и смыслу жизни:**

- 1) психодинамический
- 2) гуманистический
- 3) поведенческий
- 4) когнитивный

## ***Раздел - 3. Процесс психологического консультирования***

### **1. Психологический смысл контракта между клиентом и консультантом заключается в:**

- 1) осознании клиентом специфических отношений с консультантом, определяемых как «рабочие»
- 2) осознании клиентом необходимости активной работы над собой, принятии ответственности на себя
- 3) осознании клиентом психологической сути предъявленной проблемы
- 4) осознании клиентом необходимости соблюдения договоренностей и поддержания дисциплины

### **2. При опоздании или неявке подростка на очередную сессию консультант:**

- 1) вправе работать с другим клиентом
- 2) ждет подростка в течение всего времени сессии
- 3) ждет 15 минут, а затем приступает к другим занятиям
- 4) прекращает взаимодействие с клиентом, нарушившим контракт

### **3. К ошибкам консультанта не относится:**

- 1) фильтрующее слушание
- 2) симпатизирующее слушание
- 3) оценивающее слушание
- 4) эмпатическое слушание

### **4. К задачам первой стадии в интегративной модели консультирования относят:**

- 1) прояснение и уточнение проблемы клиента
- 2) установление специфических отношений и принятие решения о совместной работе

- 3) переформулирование запроса в психологическую проблему
- 4) выяснение неврологического, психического и соматического статуса клиента

#### **Раздел – 4. Техники психологического консультирования**

##### **1. Техники биполярности используются для прояснения:**

- 1) истории проблемы
- 2) внутренних и внешних ситуаций, способствующих возникновению проблемы
- 3) функционального значения проблемы
- 4) ощущений, чувств, эмоциональных реакций, сопровождающих проблему

##### **2. Техника, предполагающая использование стандартных фраз: «Рад Вас видеть...», «Приятно познакомиться...», называется:**

- 1) техника «проведение клиента на место»
- 2) техника приветствия
- 3) техника снижения эмоционального напряжения
- 4) техника снятия психологических барьеров

##### **3. В число целей перефразирования не входит:**

- 1) изменение содержания высказываний клиента таким образом, чтобы они обрели терапевтическое суггестивное звучание
- 2) демонстрация клиенту того, что его слушают и понимают
- 3) возможность уточнения клиентом того, как поняты его слова консультантом
- 4) прояснение клиентом собственных мыслей и чувств

##### **4. К вербальному аспекту слушания относятся:**

- 1) «язык тела» (позы, жесты, мимика)
- 2) психофизиологические реакции (изменение цвета кожного покрова, частотам глубина дыхания, степень потоотделения)
- 3) слова, словосочетания, метафоры, которые употребляет клиент в своей речи снижения эмоционального напряжения клиента
- 4) голосовые характеристики (тон, тембр, темп, интонации)

#### **Раздел – 5. Специальные случаи консультирования**

##### **1. Консультирование педагогов и родителей затрагивает ряд проблем, кроме:**

- 1) конфликтные отношения ребенка со сверстниками и взрослыми;
- 2) супружеские отношения родителей;
- 3) неэффективность собственных педагогических воздействий;
- 4) профориентационная работа со школьниками.

##### **2. «Прямое» консультирование в системе образования подразумевает:**

- 1) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей;
- 2) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем;
- 3) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды.

##### **3. При консультировании тревожного клиента наиболее важно:**

- 1) объяснить клиенту экзистенциальную природу тревожности
- 2) позволить клиенту выговориться и выразить свою тревожность
- 3) выявить факторы, вызывающие тревожное состояние клиента
- 4) прояснить защитные механизмы клиента

##### **4. Нежелание поддерживать консультативный контакт, пропуск встреч, опоздания, отказ принятия ответственности за процесс консультирования наиболее характерен для:**

- 1) агрессивных клиентов
- 2) немотивированных клиентов
- 3) депрессивных клиентов
- 4) тревожных клиентов

#### **Ключ к заданиям варианта №1**

Разделы № вопр	P-1	P-2	P-3	P-4	P-5
1	3	3	2	3	2
2	3	4	2	2	2
3	2	2	4	1	2
4	3	2	2	3	2

<b>Оценка/баллы</b>	<b>Критерии оценки</b>
<i><b>Отлично</b></i>	90-100 % правильных ответов
<i><b>Хорошо</b></i>	70-89 % правильных ответов
<i><b>Удовлетворительно</b></i>	50-69 % правильных ответов
<i><b>Неудовлетворительно</b></i>	49% и меньше правильных ответов

